

# Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -  
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350; P358; P360; P360 Ultra



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39164

## Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P348; P350; P358; P360; P360 Ultra

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Kaskoversicherung - 5 Jahre  
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 5 Jahre

#### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P300 30AG, 30AH, 30AJ, 30AK  
Lenovo ThinkStation P310 30AT, 30AV  
Lenovo ThinkStation P320 30BG, 30BH, 30BK, 30C1, 30C2  
Lenovo ThinkStation P330 30C5, 30C6, 30C7, 30C8, 30CE, 30CF, 30CG  
Lenovo ThinkStation P330 Gen 2 30CY, 30D0, 30D1, 30D2, 30D3, 30D4  
Lenovo ThinkStation P340 30DE, 30DF, 30DG, 30DH, 30DJ, 30DK, 30DL, 30DM, 30DN,  
30DR, 30DS, 30DU  
Lenovo ThinkStation P348 30EQ, 30ER  
Lenovo ThinkStation P350 30E3, 30E4, 30E5, 30E6, 30EF, 30EG, 30EH, 30EJ  
Lenovo ThinkStation P358 30GK, 30GL  
Lenovo ThinkStation P360 30FA, 30FB, 30FC, 30FM, 30FN, 30FQ  
Lenovo ThinkStation P360 Ultra 30G0, 30G1, 30G2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.