

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ProBook 440 G10 Notebook - 440 G11 Notebook - 445 G11 Notebook - 465 G11 Notebook



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U85ZYE

Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	ProBook 440 G10 Notebook, 440 G11 Notebook, 445 G11 Notebook, 465 G11 Notebook

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /

Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Telemetrie - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP ProBook 440 G10 Notebook, 440 G11 Notebook, 445 G11 Notebook, 465 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.