

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support Plus)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für K14 Gen 1; ThinkBook 14s
 Yoga G3 IRU; 16p G4 IRH; ThinkPad E14 Gen 3; E16 Gen 1



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39394

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support Plus
Entwickelt für	K14 Gen 1; ThinkBook 13s G4 ARB; 13s G4 IAP; 13x G2 IAP; 14 G4 ABA; 14 G4 IAP; 14 G4+ IAP; 14p G3 ARH; 14s Yoga G2 IAP; 14s Yoga G3 IRU; 15 G4 ABA; 15 G4 IAP; 15p G2 ITH; 16 G4+ IAP; 16p G3 ARH; 16p G4 IRH; 16p NX ARH; ThinkBook Plus G3 IAP; ThinkPad E14 Gen 3; E14 Gen 4; E15 Gen 4; E16 Gen 1

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support Plus

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
 Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
 Kaskoversicherung - 4 Jahre
 Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo K14 Gen 1 21CS, 21CT, 21CU, 21CV
 Lenovo ThinkBook 13s G2 ARE 20WC
 Lenovo ThinkBook 13s G2 ITL 20V9
 Lenovo ThinkBook 13s G3 ACN 20YA
 Lenovo ThinkBook 13s G4 ARB 21AS
 Lenovo ThinkBook 13s G4 IAP 21AR
 Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR
 Lenovo ThinkBook 13x G2 IAP 21AT
 Lenovo ThinkBook 13x ITG 20WJ
 Lenovo ThinkBook 14 G2 ARE 20VF
 Lenovo ThinkBook 14 G2 ITL 20VD
 Lenovo ThinkBook 14 G3 ACL 21A2
 Lenovo ThinkBook 14 G3 ITL 21A3
 Lenovo ThinkBook 14 G4 ABA 21DK
 Lenovo ThinkBook 14 G4 IAP 21DH
 Lenovo ThinkBook 14 G4+ IAP 21CX
 Lenovo ThinkBook 14-IIL 20SL
 Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV
 Lenovo ThinkBook 14p G2 ACH 20YN
 Lenovo ThinkBook 14p G3 ARH 21EJ
 Lenovo ThinkBook 14s G2 ITL 20VA
 Lenovo ThinkBook 14s Yoga G2 IAP 21DM
 Lenovo ThinkBook 14s Yoga G3 IRU 21JG
 Lenovo ThinkBook 14s Yoga ITL 20WE
 Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS
 Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM
 Lenovo ThinkBook 15 G2 ARE 20VG
 Lenovo ThinkBook 15 G2 ITL 20VE
 Lenovo ThinkBook 15 G3 ACL 21A4
 Lenovo ThinkBook 15 G3 ITL 21A5
 Lenovo ThinkBook 15 G4 ABA 21DL
 Lenovo ThinkBook 15 G4 IAP 21DJ
 Lenovo ThinkBook 15-IIL 20SM
 Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW
 Lenovo ThinkBook 15p G2 ITH 21B1
 Lenovo ThinkBook 15p IMH 20V3
 Lenovo ThinkBook 16 G4+ IAP 21CY
 Lenovo ThinkBook 16p G2 ACH 20YM
 Lenovo ThinkBook 16p G3 ARH 21EK
 Lenovo ThinkBook 16p G4 IRH 21J8
 Lenovo ThinkBook 16p NX ARH 21EV
 Lenovo ThinkBook Plus G2 ITG 20WH
 Lenovo ThinkBook Plus G3 IAP 21EL
 Lenovo ThinkBook Plus IML 20TG
 Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF
 Lenovo ThinkPad E14 20RA, 20RB
 Lenovo ThinkPad E14 Gen 2 20T6, 20T7, 20TA, 20TB
 Lenovo ThinkPad E14 Gen 3 20Y7, 20YD, 20YE, 20YF
 Lenovo ThinkPad E14 Gen 4 21E3, 21E4, 21EB, 21EC

Lenovo ThinkPad E15 20RD, 20RE
Lenovo ThinkPad E15 Gen 2 20T8, 20T9, 20TD, 20TE
Lenovo ThinkPad E15 Gen 3 20YG, 20YH
Lenovo ThinkPad E15 Gen 4 21E6, 21E7, 21ED, 21EE
Lenovo ThinkPad E16 Gen 1 21JN

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.