

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook 16 G10 - Power G10 - Studio G10; ZBook Firefly 14 G10 - 16 G10; ZBook Fury 16 G10



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U17XSE

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook x360; ZBook 14u G6, 15 G6, 15u G6, 16 G10, 17 G4, 17 G5, 17 G6, Create G7, Power G10, Power G7, Power G8, Power G9, Studio G10, Studio G7, Studio G8, Studio G9; ZBook Firefly 14 G10, 14 G7, 14 G8, 14 G9, 15 G7, 15 G8, 16 G10, 16 G9; ZBook Fury 15 G7, 15 G8, 16 G10, 16 G9, 17 G7, 17 G8

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

### Informationen zur Kompatibilität

## Entwickelt für

HP EliteBook x360 830 G10 Notebook

HP ZBook 14u G6 Mobile Workstation, 15 G5 Mobile Workstation, 15 G6 Mobile  
Workstation, 15u G6 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation, 17 G4  
Mobile Workstation, 17 G5 Mobile Workstation, 17 G6 Mobile Workstation, Create  
G7 Notebook, Power G10 A Mobile Workstation, Power G10 Mobile Workstation,  
Power G7 Mobile Workstation, Power G8 Mobile Workstation, Power G9 Mobile  
Workstation, Studio G10 Mobile Workstation, Studio G5 Mobile Workstation, Studio  
G7 Mobile Workstation, Studio G8 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile  
Workstation, Studio x360 G5 Mobile Workstation

HP ZBook Firefly 14 G10 A Mobile Workstation, 14 G7 Mobile Workstation, 14 G8  
Mobile Workstation, 14 G9 Mobile Workstation, 15 G7 Mobile Workstation, 15 G8  
Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation

HP ZBook Fury 15 G7 Mobile Workstation, 15 G8 Mobile Workstation, 16 G10  
Mobile Workstation, 16 G9 Mobile Workstation, 17 G7 Mobile Workstation, 17 G8  
Mobile Workstation

HP ZBook x2 G4 Detachable Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.