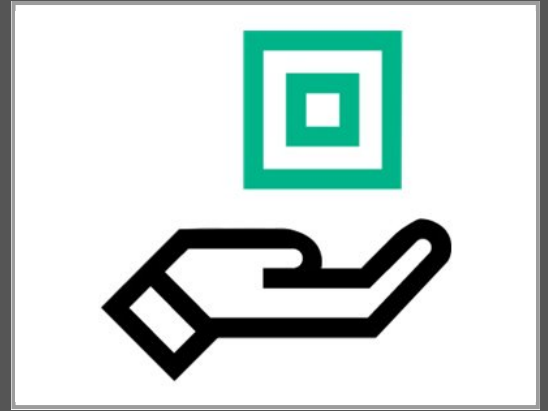


HPE Proactive Care 24x7 Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant DL380 Gen9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H6HE7PE



Beschreibung

24 x 7: Der Service ist 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen in der Woche verfügbar, auch an bei HP arbeitsfreien Tagen. Reaktion vor Ort innerhalb von 4 Stunden: Ein von HP autorisierter Vertreter sucht den Kundenstandort innerhalb des Vor-OrtAbdeckungsfensters auf, um innerhalb von 4 Stunden nach Erfassung der Serviceanforderung mit dem Hardwarewartungsservice zu beginnen. Die Serviceleistungen sind in den Abschnitten "Hardwaresupport vor Ort" und "Vor-Ort-Reaktionszeit für Hardware" definiert.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9 High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
-------------------	---

Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE ProLiant DL380 Gen9, DL380 Gen9 Base, DL380 Gen9 Entry, DL380 Gen9 High Performance, DL380 Gen9 Performance, DL380 Gen9 Scale-up SAP HANA Tailored Datacenter Integration Compute Block, DL380 Gen9 Special

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.