

Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P14s Gen 3 21AK - 21AL; P15v Gen 3 21D9; T15p Gen 3 21DB



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1H31745
EAN/UPC	4251976729440

Beschreibung

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt. Erhalten Sie direkten Zugang zu den qualifizierten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team, das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt - ganz ohne Skripte. Lenovo arbeitet mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL; P15v Gen 3 21D9; T15p Gen 3 21DB

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad P14s Gen 3 21AK, 21AL
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3 21D9
Lenovo ThinkPad T15p Gen 3 21DB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.