

Veeam Production Support - Technischer Support (zusätzlich)

für Veeam Data Platform Foundation - Universal License - 10 Instanzen
- vorausbezahlt - Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 1 Std.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Veeam
Hersteller Art. Nr.	V-FDNLVUL-01-P04PP-00

Beschreibung

Das Support für die Produktivumgebung Programm von Veeam bietet Maintenance rund um die Uhr und schnelle Responsezeiten in kritischen Fällen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veeam Production Support - technischer Support (zusätzlich) - für Veeam Data Platform Foundation - 4 Jahre
Service und Support	Technischer Support (zusätzlich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veeam Data Platform Foundation
Lizenztyp	Universal License
Anzahl Lizenzen	10 Instanzen
Lizenzpreise	Vorausbezahlt

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (zusätzlich)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veeam Data Platform Foundation
Installationstyp	Lokal installiert

Lizenztyp	Universal License
Anzahl Lizenzen	10 Instanzen
Lizenzpreise	Vorausbezahlt

Details

Service und Support	Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Stunde - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 3 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 8 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 E-Mail-Consulting - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
---------------------	---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.