

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 240R G9 - 24X G10 - 24X G9 - 250R G9 - 25X G10 - 25X G8 - 25X G9 - 34X G7; Laptop 340S G7



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U22N6E

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 240 G10, 240 G7, 240 G8, 240 G9, 240R G9, 245 G10, 245 G7, 245 G8, 245 G9, 246 G7, 250 G10, 250 G7, 250 G8, 250 G9, 250R G9, 255 G10, 255 G7, 255 G8, 255 G9, 256 G8, 340 G7, 340S G7, 348 G7; Laptop 340S G7

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /

Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 240 G10 Notebook, 240 G7 Notebook, 240 G8 Notebook, 240 G9 Notebook, 240R G9 Notebook, 245 G10 Notebook, 245 G7 Notebook, 245 G8 Notebook, 245 G9 Notebook, 246 G7 Notebook, 250 G10 Notebook, 250 G7 Notebook, 250 G8 Notebook, 250 G9 Notebook, 250R G9 Notebook, 255 G10 Notebook, 255 G7 Notebook, 255 G8 Notebook, 255 G9 Notebook, 256 G8 Notebook, 340 G7 Notebook, 340S G7 Notebook, 348 G7 Notebook
HP Laptop 340S G7

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.